

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, СТРОИТЕЛЬСТВА, ПРИКЛАДНЫХ
ФИНАНСОВ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ

**Директор АНО ДПО
«Институт ЭСПФ»**



**К.Ю.Н, доцент
О.В.Цуканов**

10 апреля 2026 г.

ПРОГРАММА

**повышения квалификации
«СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ КОМАНД (РАБОЧИЕ ЧАТЫ, ОНЛАЙН-
ДОСКИ, ТАСК-ТРЕКЕРЫ)»**

(16 часов)

Москва – 2026

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ КОМАНД (РАБОЧИЕ ЧАТЫ, ОНЛАЙН- ДОСКИ, TASK-ТРЕКЕРЫ)»

Общая характеристика программы

1. Цель реализации программы

Цель:

Формирование у слушателей компетенций, необходимых для эффективной организации совместной работы распределительных команд с использованием цифровых инструментов коммуникации, планирования и контроля задач.

2. Требования к результатам обучения

Планируемые/ Проектируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

Знать:

- основные виды цифровых инструментов, применяемых в работе распределительных команд;
- принципы организации командного взаимодействия в рабочих чатах, онлайн-досках и таск-трекерах;
- особенности распределения задач, контроля исполнения и фиксации результатов работы;
- подходы к цифровой коммуникации и координации совместной работы;
- риски и ограничения использования цифровых инструментов в командной работе;
- современные практики повышения эффективности удаленного и распределенного взаимодействия.

Уметь:

- организовывать работу распределительной команды с использованием цифровых сервисов;
- распределять задачи и контролировать их выполнение в онлайн-среде;
- применять инструменты визуализации процессов и управления коммуникацией;

- оценивать эффективность цифровых инструментов в командной работе.

Владеть:

- навыками использования рабочих чатов, онлайн-досок и таск-трекеров;
- навыками координации действий участников распределенной команды;
- методами повышения прозрачности, оперативности и результативности командной работы.

3. Содержание программы

УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации **«СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ КОМАНД (РАБОЧИЕ ЧАТЫ, ОНЛАЙН- ДОСКИ, ТАСК-ТРЕКЕРЫ)»**

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование (бакалавр, специалист, магистр), руководители, специалисты проектных и командных подразделений, иные слушатели с высшим или средним профессиональным образованием.
Категория слушателей	руководители подразделений, тимлиды, менеджеры проектов, специалисты по организации совместной работы и иные заинтересованные лица.
Срок освоения программы	16 часов, 2 недели
Форма обучения	очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	4 часа в день

№ № п/п	Наименование дисциплины, модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Фор ма конт роля
			Все го, час ов	Контактная работа*		Самостоятельная работа*	
				из них			
				Лекции	Практ ическ ие занят ия		
1	Тема 1. Цифровые инструменты командной работы: виды и назначение	4		2		2	
2	Тема 2. Коммуникация и взаимодействие в рабочих чатах	4		2		2	
3	Тема 3. Онлайн-доски в планировании и визуализации работы команды	4		2		2	
4	Тема 4. Таск-трекеры как инструмент контроля и координации	2				2	
5	Тема 5. Практики эффективного использования цифровых инструментов в распределенных командах	2				2	
6	Всего:	16		6		10	
7	Общая трудоемкость программы:	16					

* С применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, СТРОИТЕЛЬСТВА, ПРИКЛАДНЫХ ФИНАНСОВ И ПРАВА»**

Календарный учебный график
программы повышения квалификации

«СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ КОМАНД (РАБОЧИЕ ЧАТЫ, ОНЛАЙН-ДОСКИ, TASK-ТРЕКЕРЫ)»

Срок освоения программы – 16 часов.

Продолжительность обучения – 2 недели

Форма обучения – очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей), тем	1 недел я	2 неделя	КР	СР	С	ПА	ИА	Всег о
1	Тема 1. Цифровые инструменты командной работы: виды и назначение Рабочие чаты, онлайн-доски и таск-трекеры как инструменты организации совместной работы. Их роль в координации действий распределенных команд и управлении задачами.	2							2

4. Содержание тем

Тема 1. Цифровые инструменты командной работы: виды и назначение

Рабочие чаты, онлайн-доски и таск-трекеры как инструменты организации совместной работы. Их роль в координации действий распределенных команд и управлении задачами.

Тема 2. Коммуникация и взаимодействие в рабочих чатах

Правила цифровой коммуникации, структура рабочих сообщений, оперативное информирование и координация задач в чатах. Преимущества и ограничения чат-коммуникации.

Тема 3. Онлайн-доски в планировании и визуализации работы команды

Использование онлайн-досок для распределения задач, визуализации процессов и совместного отслеживания статуса выполнения. Подходы к структурированию информации и работе с командными данными.

Тема 4. Таск-трекеры как инструмент контроля и координации

Функции таск-трекеров в управлении задачами, сроками и ответственностью участников команды. Настройка рабочих процессов, контроль исполнения и повышение прозрачности работы.

Тема 5. Практики эффективного использования цифровых инструментов в распределенных командах

Интеграция цифровых инструментов в ежедневную работу команды, выработка единых правил взаимодействия и повышение продуктивности распределенной работы. Типичные ошибки и способы их предотвращения.

5. Материально-технические условия, необходимые для осуществления образовательного процесса

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный интерактивный класс	Все виды контактной работы	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер. Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов.

Материально-технические условия соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Примечание. В случае проведения учебных занятий с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) у слушателя должен быть персональный компьютер, оснащенный аудиоколонками, с доступом в сеть интернет и установленным видеоплеером, способным воспроизводить видеофайлы.

2. Перечень информационных технологий и учебно-методических условий, используемых при осуществлении образовательного процесса

При проведении занятий с применением ЭО и ДОТ проведение вебинаров для слушателей осуществляется в удаленном доступе. Преподавателями используются компьютерные презентации, работа в чате, индивидуальное консультирование слушателей.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система дистанционного обучения, система видеоконференцсвязи	Все виды контактной работы Промежуточная аттестация Итоговая аттестация	Компьютер, подключенный к сети Интернет; интернет-браузер; Прикладные программы для просмотра текстовых и видеоматериалов

6. Организация образовательного процесса

В образовательном процессе используются разнообразные формы работы со слушателями.

- лекция (видеолекция) с мультимедийным сопровождением по наиболее сложным вопросам программы;
- лекция-вебинар с использованием современных технических средств обучения;
- практические занятия и самостоятельная работа с использованием современных технических средств обучения;
- кейс-стади (в том числе видео-кейсы)– изучение конкретных ситуаций из практики (casestudy), для выполнения данного вида заданий обучающимся должна быть представлена в письменной форме информация относительно реальной ситуации (профессиональной или жизненной) и поставлены конкретные задачи её изучения проблемы, обучающиеся анализируют различные аспекты проблемы и предлагают выработанные решения;
- тестирование метод оценки знаний, умений, навыков обучающихся и др.

Обучение проводится, в том числе с использованием ЭО и ДОТ, реализуемых посредством информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии слушателей и педагогических работников.

В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми для эффективного прохождения обучения учебно-методическими материалами и информационными ресурсами в объеме изучаемого курса, которые могут быть объединены в учебно-методический комплекс. Материалы учебно-методического комплекса доводятся до всех слушателей курса.

Итоговая аттестация проводится на образовательном портале Финансового университета посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

7. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Учебный процесс со слушателями обеспечивают квалифицированные сотрудники института, а также приглашенные специалисты и действующие практики других организаций.

8. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется в виде прохождения итогового тестирования на основе системы зачет/незачет по всей программе.